



## DGB-BILDUNGSWERK NRW e.V.

Engagieren Sie sich für gute und faire Arbeit  
beim größten Anbieter für politische Bildung  
in Nordrhein-Westfalen.

Seit mehr als 30 Jahren ist das DGB-Bildungswerk NRW e.V. kompetenter und vertrauensvoller Partner unserer Mitglieder aus den Gewerkschaften. Unsere Angebote stehen für handlungsorientierte politische Bildung mit hoher Qualität. Unsere ca. 70 Beschäftigte unterstützen betriebliche Interessenvertretungen und alle Arbeitnehmerinnen und Arbeitnehmer, die dazu beitragen wollen, die Welt der Arbeit human und demokratisch zu gestalten.

Zum nächst möglichen Zeitpunkt ist im DGB-Bildungswerk NRW e.V. eine Stelle als

### **Netzwerkadministrator und IT-Supporter (m/w/d)**

zu besetzen. Es handelt sich um eine unbefristete Vollzeitstelle.

#### **Ihre Kernaufgaben**

- ▶ Unterstützung und Vertretung des IT-Systemadministrators
- ▶ Unterstützung und Vertretung des Anwendungssupports
- ▶ Bereitstellung von technischem Support für alle Mitarbeiter bei IT-Problemen
- ▶ 1. und 2. Level-Support im Bereich Windows, Office- und HCL Notes-Anwendungen, Endgeräte wie z.B. Notebooks, Smartphones und Druckergeräte
- ▶ Mitarbeit bei der Administration der gesamten IT-Infrastruktur (Web & lokale IT-Systeme)
- ▶ Installation, Konfiguration und Wartung von Servern, Netzwerken, Clients und Kommunikationssystemen
- ▶ Verwaltung der IT-Ressourcen, einschließlich Hardware, Software und Netzwerkinfrastruktur
- ▶ IT-Recherche, Verwaltungsaufgaben, Dokumentation und Schulungen
- ▶ Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen zur Abstimmung und Implementierung von IT-Projekten

#### **Erwartet werden**

- ▶ IT-Ausbildung oder vergleichbare Erfahrung
- ▶ ausgeprägte Sorgfalt, Genauigkeit und Lernbereitschaft
- ▶ Sehr gute Kenntnisse im Bereich Windowsadministration und Netzwerkprotokolle, AD-Administration und Gruppenrichtlinien,
- ▶ Gute Kenntnisse in LAN, WAN, WiFi, VoIP, MDM, VMware vSphere und Veeam,
- ▶ Ausgeprägte Problemlösungsfähigkeiten und ein hohes Maß an Serviceorientierung,
- ▶ Kenntnisse der relevanten gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen im Bereich IT,
- ▶ Erfahrung in der Anbindung von Drittsystemen wie z.B. DATEV, Webseiten etc.,
- ▶ Mitgliedschaft in einer DGB-Gewerkschaft

#### **Unser Angebot**

Wir bieten Ihnen u.a.

- ▶ eine unbefristete Vollzeitstelle (37 Stunden/Woche)
- ▶ attraktive freiwillige Sozialleistungen eines gewerkschaftlichen Arbeitgebers, (u.a. 31 Urlaubstage, Gleitzeitmodell mit Mehrarbeitsausgleich, Möglichkeit zu mobiler Arbeit, VRR-Jobticket)
- ▶ die Zusammenarbeit in einem engagierten und hilfsbereiten Team mit flachen Hierarchien, welches Wert auf gute Arbeit und ein faires Miteinander legt.

#### **Vollständige und aussagekräftige Bewerbungsunterlagen**

senden Sie bitte bis zum 27. Oktober 2024 in einem PDF per E-Mail mit dem Betreff **Netzwerkadministration** an [bewerbung@dgb-bw-nrw.de](mailto:bewerbung@dgb-bw-nrw.de)

Ihr Ansprechpartner ist der Fachbereichsleiter und stellvertretende Geschäftsführer Mesut Yekta. Die vertrauliche Behandlung Ihrer Bewerbung sichern wir selbstverständlich zu.

Das DGB-Bildungswerk NRW e.V. ist qualitätszertifiziert nach EFQM: Recognised for Excellence 4 star